

Правила предоставления услуги «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео» для Абонентов Оператора Tele2

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).

2. Для заказа услуги Подписка Абонент должен располагать оборудованием, работающим на операционной системе Android (не ниже версии 5.0)/ iOS (не ниже версии 11.0) далее – мобильный телефон, подключенным к сети связи Оператора, посредством которого Абонент пользуется услугами связи Оператора.

3. В рамках Услуги Абоненту обеспечивается возможность посредством мобильного телефона и программы для ЭВМ (мобильного приложения «Wink»), предназначенной для установки в память мобильного телефона (далее – «Сервис») осуществлять поиск и просмотр аудиовизуальных произведений, ТВ-каналов, текстов с их описанием, а также иных материалов, в соответствии с разделами Сервиса: «**Wink Легкий**», «**Wink Оптимальный**», «**Wink More.tv**», «**Wink Amediateka**», «**Видео по запросу**», **Wink Максимум**, **Wink Премиум**, **Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**, **Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**, **Wink НАСТРОЙ КИНО!**, **Wink Караоке**, **Wink Детский клуб**, **Wink START+more.tv**, **Wink Лицей**, **Wink START**, **Wink ZeeTV**, **Wink Киноман**, **Wink Для любителей**, **Wink Взрослый**, **Wink Онлайн-кинотеатр**, **Wink English Club**, **Wink Суперхиты**, **Wink Концерты**, **Wink Лайт**.

Оператор обеспечивает Абонентам доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к сервисам посредством сети связи.

4. Сервис предоставляется Провайдером, который несет полную ответственность за его работоспособность и функционирование, а также за соответствие содержания разделов Сервиса действительности и действующему законодательству Российской Федерации.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Провайдера, а также за любую информацию, размещенную в Сервисе или на информационных ресурсах Провайдера или его партнеров.

Провайдером является: ПАО «Ростелеком», ОГРН 1027700198767, ИНН 7703769593, юридический адрес: Россия, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

Содержание разделов Сервиса включает:

- Раздел «**Wink Легкий**»: более 100 ТВ-каналов, фильмы и сериалы
- Раздел «**Wink Оптимальный**»: более 130 ТВ-каналов, фильмы и сериалы
- Раздел «**Wink More.tv**»: более 100 фильмов и сериалов More.tv
- Раздел «**Wink Amediateka**»: более 100 фильмов и сериалов Amediateka
- Раздел «**Видео по запросу**»: один аудиовизуальный файл в рамках одного запроса
- Раздел «**Wink Максимум**»: Максимум ТВ-каналов, фильмов, мультфильмов и сериалов
- Раздел «**Wink Премиум**»: Премиум контент: AMEDIATEKA, ViP, START, Disney, МАТЧ ПРЕМЬЕР, "Взрослый", more.tv и др.
- Раздел «**Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**»: Прямые трансляции матчей российской футбольной премьер-лиги, аналитические передачи о футболе
- Раздел «**Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**»: Прямые трансляции ведущих европейских чемпионатов, УЕФА, аналитика, хроники матчей и интервью с игроками
- Раздел «**Wink НАСТРОЙ КИНО!**»: каталог отечественного и зарубежного кино
- Раздел «**Wink Караоке**»: Популярные, классические и современные песни на русском и иностранном языках
- Раздел «**Wink Детский клуб**»: Большая коллекция доброго кино, развивающих мультфильмов и анимационных сериалов для детей разных возрастов
- Раздел «**Wink START+more.tv**»: фильмы и сериалы more.tv и START
- Раздел «**Wink Лицей**»: Каталог с образовательным контентом
- Раздел «**Wink START**»: фильмы и сериалы Start
- Раздел «**Wink ZeeTV**»: индийские сериалы ZEE 5 Original, премьеры последних лет, классика и хиты Болливуда
- Раздел «**Wink Киноман**»: каталог фильмов и сериалов
- Раздел «**Wink Для любителей**»: каталог фильмов и сериалов мировых и российских студий
- Раздел «**Wink Взрослый**»: эротические ТВ-каналы с фильмами и сериалами, откровенными шоу (18+)
- Раздел «**Wink Онлайн-кинотеатр**»: каталог фильмов
- Раздел «**Wink English Club**»: каталог обучающих программ на английском языке
- Раздел «**Wink Суперхиты**»: Все подписки в одной: фильмы и сериалы от лучших студий мира
- Раздел «**Wink Концерты**»: Qello Concerts от Stingray: зрелищные концерты, выступления звезд мировой музыки

- Раздел «**Wink Лайт**»: Онлайн-кинотеатр, сериалы more.tv, ТВ-каналы и поединки UFC

5. Заказ Услуги осуществляется Абонентом с использованием мобильного телефона в целях получения доступа к соответствующему разделу Сервиса одним из следующих способов.

5.1. Путем последовательного совершения действий на информационном ресурсе в сети Интернет, размещенном по адресу: https://wink.rt.ru/* (где «*» – любая последовательность символов), в том числе нажатия кнопки подтверждения активации услуги для соответствующего раздела: «**Wink Легкий**», «**Wink Оптимальный**», «**Wink More.tv**», «**Wink Amediateka**» «**Видео по запросу**», **Wink Максимум**, **Wink Премиум**, **Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**, **Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**, **Wink НАСТРОЙ КИНО!**, **Wink Караоке**, **Wink Детский клуб**, **Wink START+more.tv**, **Wink Лицей**, **Wink START**, **Wink ZeeTV**, **Wink Киноман**, **Wink Для любителей**, **Wink Взрослый**, **Wink Онлайн-кинотеатр**, **Wink English Club**, **Wink Суперхиты**, **Wink Концерты**, **Wink Лайт**, либо

5.2. Путем отправки USSD-запроса (кроме получения доступа к Сервису в разделе «Видео по запросу»:

5.2.1. При подключении услуги для раздела «**Wink Легкий**»: *857#

5.2.2. При подключении услуги для раздела «**Wink Оптимальный**»: *711#

5.2.3. При подключении услуги для раздела «**Wink More.tv**»: *689#

5.2.4. При подключении услуги для раздела «**Wink Amediateka**»: *657#.

5.2.5. При подключении услуги для раздела «**Wink Премиум**»: *627*2#

5.2.6. При подключении услуги для раздела «**Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**»: *627*3#

5.2.7. При подключении услуги для раздела «**Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**»: *627*4#

5.2.8. При подключении услуги для раздела «**Wink НАСТРОЙ КИНО!**»: *627*5#

5.2.9. При подключении услуги для раздела «**Wink START**»: *627*10#

5.2.10. При подключении услуги для раздела «**Wink Киноман**»: *627*12#

5.2.11. При подключении услуги для раздела «**Wink Взрослый**»: *627*14#

5.2.12. При подключении услуги для раздела «**Wink Концерты**»: *627*18#

5.2.13. При подключении услуги для раздела «**Wink Лайт**»: *627*19#

6. В целях пользования Сервисом Абоненту необходимо установить в память мобильного телефона мобильное приложение Wink из магазина приложений, а также авторизоваться в соответствующем разделе Сервиса с использованием того же абонентского номера, который был использован Абонентом при заказе Услуги.

7. При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

8. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 5 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям при пользовании Сервисом, в том числе в течение всего периода пользования Сервисом, предоставляемым на условиях «Подписка»;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2, доступной по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
- выражает согласие на отправку ему от имени отправителя Wink бесплатных sms-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Сервисом.
- выражает согласие на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Провайдеру для предоставления Сервиса.

9. Описание Сервиса, информация о Провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе AoC*.

**Под «запросом AoC» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, а также часть интерфейса мобильного приложения Wink, которые отображаются/направляются*

Абоненту в целях обеспечения для Абонента подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.

10. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 5 настоящих Правил, услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту от имени отправителя «Wink» sms-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги, а также порядка отказа от Услуги, предоставляемой на условиях «Подписка».

11. Оплата Услуги осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента. Стоимость Услуги для Абонента определяется в зависимости от раздела Сервиса к которому предоставляется доступ в рамках Услуги.

12. Доступ к разделам Сервиса предоставляется на условиях «Подписка» и предполагает предоставление Абоненту неограниченной и регулярной (периодической) возможности пользования функционалом соответствующего раздела Сервиса в течение определенного периода времени, подлежащего оплате.

12.1. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Легкий**» составляет 4 рубля в сутки.

12.2. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Оптимальный**» составляет 7 рублей в сутки.

12.3. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink More.tv**» составляет 14 рублей в сутки.

12.4. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Amediateka**» составляет 20 рублей в сутки.

12.5. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Максимум**» составляет 620 рублей в месяц.

12.6. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Премиум**» составляет 1800 рублей в месяц.

12.7. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**» составляет 299 рублей в месяц.

12.8. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**» составляет 380 рублей в месяц.

12.9. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink НАСТРОЙ КИНО!**» составляет 299 рублей в месяц.

12.10. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Караоке**» составляет 150 рублей в месяц.

12.11. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Детский клуб**» составляет 180 рублей в месяц.

12.12. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink START+more.tv**» составляет 349 рублей в месяц.

12.13. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Лицей**» составляет 99 рублей в месяц.

12.14. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink START**» составляет 299 рублей в месяц.

12.15. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink ZeeTV**» составляет 299 рублей в месяц.

12.16. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Киноман**» составляет 99 рублей в месяц.

12.17. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Для любителей**» составляет 199 рублей в месяц.

12.18. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Взрослый**» составляет 329 рублей в месяц.

12.19. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Онлайн-кинотеатр**» составляет 99 рублей в месяц.

12.20. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink English Club**» составляет 149 рублей в месяц.

12.21. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Суперхиты**» составляет 399 рублей в месяц.

12.22. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Концерты**» составляет 299 рублей в месяц.

12.23. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Лайт**» составляет 179 рублей в месяц.

13. Доступ к разделу Сервиса «**Видео по запросу**» предоставляется на условиях «Разовый платеж» и предполагает предоставление Абоненту возможности за единоразовую плату пользоваться функционалом Сервиса для просмотра в течение определенного периода времени, либо установки в память мобильного телефона, выбранного Абонентом одного аудиовизуального произведения. При этом одним аудиовизуальным произведением признается так же произведение (многосерийный фильм, сериал и т.п.), состоящее из нескольких составных частей одного произведения (серий).

14. Размер платы за предоставление доступа к разделу Сервиса «Видео по запросу» устанавливается в зависимости от функциональных возможностей Сервиса и конкретного аудиовизуального произведения, и указывается на странице информационного ресурса или в интерфейсе мобильного приложения «Wink», посредством которых абонент совершает Заказ Услуги, как указано в п.5 настоящих Правил.

15. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

16. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за оказание Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, предоставленной на условиях «Подписка», одним из указанных ниже способов:

17.1. Совершения действий в личном кабинете Абонента

17.2. Отправки USSD-запроса:

17.2.1. При отключении услуги для раздела «**Wink Легкий**»: *857*0#

17.2.2. При отключении услуги для раздела «**Wink Оптимальный**»: *711*0#

17.2.3. При отключении услуги для раздела «**Wink More.tv**»: *689*0#

17.2.4. При отключении услуги для раздела «**Wink Amediateka**»: *657*0#

17.2.5. При отключении услуги для раздела «**Wink Максимум**»: *627*1*0#

- 17.2.6. При отключении услуги для раздела «**Wink Премиум**»: *627*2*0#
- 17.2.7. При отключении услуги для раздела «**Wink МАТЧ ПРЕМЬЕР**»: *627*3*0#
- 17.2.8. При отключении услуги для раздела «**Wink МАТЧ! ФУТБОЛ**»: *627*4*0#
- 17.2.9. При отключении услуги для раздела «**Wink НАСТРОЙ КИНО!**»: *627*5*0#
- 17.2.10. При отключении услуги для раздела «**Wink Караоке**»: *627*6*0#
- 17.2.11. При отключении услуги для раздела «**Wink Детский клуб**»: *627*7*0#
- 17.2.12. При отключении услуги для раздела «**Wink START+more.tv**»: *627*8*0#
- 17.2.13. При отключении услуги для раздела «**Wink Лицей**»: *627*9*0#
- 17.2.14. При отключении услуги для раздела «**Wink START**»: *627*10*0#
- 17.2.15. При отключении услуги для раздела «**Wink ZeeTV**»: *627*11*0#
- 17.2.16. При отключении услуги для раздела «**Wink Киноман**»: *627*12*0#
- 17.2.17. При отключении услуги для раздела «**Wink Для любителей**»: *627*13*0#
- 17.2.18. При отключении услуги для раздела «**Wink Взрослый**»: *627*14*0#
- 17.2.19. При отключении услуги для раздела «**Wink Онлайн-кинотеатр**»: *627*15*0#
- 17.2.20. При отключении услуги для раздела «**Wink English Club**»: *627*16*0#
- 17.2.21. При отключении услуги для раздела «**Wink Суперхиты**»: *627*17*0#
- 17.2.22. При отключении услуги для раздела «**Wink Концерты**»: *627*18*0#
- 17.2.23. При отключении услуги для раздела «**Wink Лайт**»: *627*19*0#

18. Услуга на условиях «Разовый платеж» считается оказанной с момента предоставления Абоненту возможности использовать соответствующий функционал сервиса в отношении выбранного Абонентом аудиовизуального произведения и не предполагает возможности отказа от услуги.

19. При отказе от Услуги, предоставляемой на условиях «Подписка» доступ к соответствующему разделу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода пользования Услугой.

20. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, предоставленной на условиях «Подписка», восстановление Услуги на таких же условиях в отношении того же раздела Сервиса производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 5 настоящих Правил.

21. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора посредством функционала мобильного приложения либо на сайте www.tele2.ru.

22. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.

23. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <http://www.tele2.ru>