

Соглашение

«Об использовании аналога собственноручной подписи в рамках электронного документооборота»

Настоящее Соглашение «Об использовании аналога собственноручной подписи в рамках электронного документооборота» (далее по тексту – «Соглашение») в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является предложением (Офертой) оформлять документы в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, которое адресовано физическим лицам, заключающим и/или заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором (далее по тексту – «Договор»).

1. Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения (Оферты) применяются следующие основные термины и определения:

«Оператор» – одно из перечисленных ниже юридических лиц, осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с выданными лицензиями, оказывающее услуги связи под товарным знаком «Tele2», с которым Абонент заключил Договор: Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес: Адрес: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33);

Акционерное общество «Санкт-Петербург Телеком» (АО «Теле2-Санкт-Петербург», ОГРН 1027809223903, ИНН 7815020097, Адрес: Российская Федерация, 197374, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, дом 54, корпус 1, литера А, этаж 7, помещение 1-Н, офис 434); Акционерное общество «АКОС» (АО «АКОС», ОГРН 1022102272792 ИНН 2540001972, Адрес: Российская Федерация, 690048, Приморский край, г. Владивосток, проспект 100-летия Владивостока, д. 38А).

«Абонент» – физическое лицо, присоединяющееся к Оферте на условиях настоящего Соглашения, заключающее и/или заключившее Договор с Оператором.

«Абонентский номер» – телефонный номер, выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора при заключении Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем.

«Абонентское устройство» – пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи Оператора, с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем, представляющим собой электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

«Оферта» – настоящее Соглашение, размещенное на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru, отвечающее требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи» и нормам гражданского законодательства Российской Федерации, предусматривающее условия использования аналога собственноручной подписи при осуществлении Сторонами электронного документооборота.

«Личный кабинет» – система самообслуживания, с помощью которой Оператором обеспечивается возможность для Абонента получать сведения об оказываемых ему услугах связи в рамках заключенного Договора, состоянии расчетов за них и иную информацию, связанную с оказанием услуг связи в соответствии с заключенным Договором, изменять состав оказываемых услуг, тарифных планов, иных условий Договора. Доступ к Личному кабинету предоставляется Абоненту после заключения Договора с Оператором через виртуальную персональную web-страницу, размещенную на сайте Оператора по адресу www.tele2.ru, а также через мобильное приложение «Мой

Tele2», устанавливаемое абонентом на свое Абонентского устройство, при условии прохождения Авторизации в порядке, предусмотренной Оператором.

«Авторизация» – выполняемые Абонентом действия, необходимые для входа в Личный кабинет и аутентификации в порядке и на условиях, установленных Оператором.

«Стороны» – Оператор и Абонент при совместном упоминании по тексту Соглашения.

«Простая электронная подпись» – цифровой аналог собственноручной подписи в виде информации в электронном виде, которая присоединяется к другой подписываемой информации в электронной форме (к Электронному документу) и используется для определения лица, подписывающего информацию.

«Код подтверждения» – ключ простой электронной подписи, автоматически формируемый системой Оператора в виде цифрового обозначения, подтверждающий факт подписания Электронного документа Абонентом.

«Электронный документ» – сформированный в электронной форме документ, содержащий информацию о сделке и Сторонах ее заключивших, подписанный простой электронной подписью либо иным аналогом собственноручной подписи, применение которого допускается настоящим Соглашением.

2. Порядок осуществления электронного документооборота между Сторонами

2.1. Правила осуществляемого Сторонами электронного документооборота устанавливаются настоящим Соглашением.

2.2. Присоединяясь к Оферте любым способом, предусмотренным настоящим Соглашением, Абонент подтверждает ознакомление с ее содержанием, выражает безоговорочное согласие с ее условиями и свое прямое волеизъявление на заключение настоящего Соглашения для осуществления электронного документооборота с Оператором на условиях, определенных Соглашением.

2.3. В рамках настоящего Соглашения Стороны определили, что в электронной форме могут оформляться Договоры, заявления для осуществления клиентского обслуживания (сервисных операций по абонентскому номеру), дополнительные соглашения к Договору, согласия, соглашения, анкеты, а также иные юридически значимые действия и документы, направленные на возникновение, изменение или прекращение правоотношений между Сторонами. Оформление Электронных документов осуществляется при личном обращении Абонента в салон/модуль Tele2 и иные точки подключения и обслуживания абонентов, где такая возможность обеспечивается Оператором (далее по тексту – «Точка продаж и обслуживания»), после проведения идентификации Абонента на основании оригинала предъявленного им документа, удостоверяющего его личность. В случае обращения в Точку продаж и обслуживания представителя Абонента, действующего от имени Абонента на основании доверенности, документы оформляются только на бумажном носителе, оформление Электронных документов в данном случае не допускается. Оператор вправе предоставить возможность оформления Электронных документов в Личном кабинете при условии прохождения Абонентом дополнительной идентификации после стандартного процесса аутентификации при входе в Личный кабинет в порядке, предусмотренном Оператором.

2.4. Перечень документов, которые могут быть оформлены в электронном виде, устанавливается Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонентов при их обращении в Точку продаж и обслуживания для осуществления сервисного (клиентского) обслуживания либо в Личном кабинете при запросе Абонентом соответствующей сервисной операции.

2.5. Стороны настоящего Соглашения договорились о возможности подписания Абонентом Электронных документов простой электронной подписью, а также аналогом собственноручной подписи в виде ее графического изображения, сформированного Абонентом посредством функционала специального программного обеспечения Оператора, установленного на технических средствах, используемых Оператором в Точке продаж и обслуживания, либо абонентском устройстве (далее по тексту – «Графическое изображение подписи»). Подписание документов в электронном виде Графическим изображением подписи осуществляется при наличии у Оператора технической возможности.

2.6. Стороны настоящего Соглашения признают и подтверждают юридическую силу Электронных документов, подписанных Сторонами аналогом собственноручной подписи, применение которого допускается настоящим Соглашением, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью. Каждая из Сторон признает и подтверждает, что Электронные документы порождают юридические последствия для Сторон, направленные на возникновение, изменение или прекращение правоотношений, подтверждают факты и обстоятельства, в связи с которыми они оформлены, а также служат доказательствами при возникновении спора между Сторонами и не могут быть оспорены одной из Сторон только на том основании, что подписание Электронных документов, предусмотренных настоящим Соглашением, не подтверждается документами, оформленными Сторонами на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью.

2.7. Каждая из Сторон настоящего Соглашения признает Электронные документы, подписанные соответствующим аналогом собственноручной подписи, предусмотренным настоящим Соглашением, в качестве документов, которые не требуют оформления на бумажном носителе.

2.8. Документы, подписанные аналогом собственноручной подписи на условиях настоящего Соглашения, безоговорочно считаются подписанными самим Абонентом.

3. Порядок присоединения к Оферте

3.1. Абонентам предоставляется возможность присоединиться к Оферте (т.е. заключить Соглашение с Оператором) одним из следующих способов:

- путем оформления в Точке продаж и обслуживания письменного заявления о присоединении к Оферте по форме Оператора;
- путем выражения согласия о присоединении к Оферте при заключении Договора;
- путем оформления в Личном кабинете заявления в электронном виде о присоединении к Оферте по форме Оператора.

3.2. Заявление о присоединении к Оферте в Личном кабинете в электронном формате оформляется Абонентом, имеющим действующий Договор с Оператором, только при условии прохождения дополнительной идентификации, предусмотренной Оператором. Действия Абонента в Личном кабинете, совершаемые после идентификации, признаются действиями, совершаемыми самим Абонентом.

3.3. Заявление о присоединении к Оферте и/или выдаче ключа простой электронной подписи (Кода подтверждения) подается в адрес того Оператора, с которым Абонент заключает либо уже имеет действующий Договор. Название Оператора указывается в заявлении, оформляемом Абонентом.

3.4. Настоящее Соглашение заключается Сторонами на неопределенный срок и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие по заключенным Договорам на момент присоединения Абонента к Оферте, а также на отношения Сторон, которые возникнут при заключении новых Договоров после присоединения к Оферте, если в адрес Оператора не поступит от Абонента письменный отказ от осуществления электронного документооборота в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.5. В случае заключения Договора представителем Абонента, действующим от имени Абонента на основании доверенности, представитель вправе выразить согласие на присоединение к Оферте при наличии соответствующих полномочий и отсутствия прямого запрета на осуществление данных действий от имени Абонента при обращении к Оператору.

3.6. При уступке прав по Договору, а также в случае его переоформления на другое физическое лицо согласие на использование аналога собственноручной подписи не переходит автоматически к лицу, оформляющему Договор (номер) на себя, такое лицо должно выразить свое согласие Оператору об использовании электронного документооборота в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4. Порядок использования простой электронной подписи

4.1. В рамках настоящего Соглашения Абоненту предоставляется возможность подписывать документы, определенные в п. 2.3. Оферты, в электронном виде с помощью простой электронной подписи.

4.2. В качестве простой электронной подписи Абонента на Электронных документах используется Код подтверждения.

4.3. Код подтверждения направляется на Абонентский номер, выделенный (используемый) по заключенному с Оператором Договору, а также выдается в Точке продаж и обслуживания по письменному заявлению Абонента. В целях организации безопасного цифрового сервиса направление Кода подтверждения на номера других операторов связи не осуществляется, за исключением номеров, по которым услуги связи оказываются Оператором в рамках заключенного с Абонентом Договора с использованием номера, перенесенного в сеть Оператора от других операторов связи.

4.4. Одной электронной подписью (Кодом подтверждения) могут быть подписаны несколько связанных между собой Электронных документов (пакет Электронных документов). Каждый документ, входящий в электронный пакет, считается подписанным той простой электронной подписью, которой был подписан пакет Электронных документов. Случаи, при которых допускается подписание пакета Электронных документов одним Кодом подтверждения, устанавливаются Оператором и указываются в настоящем Соглашении. Применение одной простой электронной подписи для подписания пакета Электронных документов в рамках иных сервисных операций, не указанных в настоящем Соглашении, устанавливается Оператором, информация об этом доводится до сведения Абонента при запросе им соответствующей сервисной операции в Точке продаж и обслуживания либо в Личном кабинете.

4.5. Во всех случаях осуществления сервисного обслуживания по Абонентскому номеру Код подтверждения для подписания соответствующего заявления в электронном виде в Точке продаж и обслуживания направляется Оператором на данный Абонентский номер. В случае запроса Абонентом сервисного обслуживания и оформления соответствующего электронного заявления в Личном кабинете, Код подтверждения направляется Оператором на Абонентский номер, с которого произошла Авторизация Абонента в Личном кабинете.

4.6. При оформлении Договора в электронном виде в Точке продаж и обслуживания с использованием простой электронной подписи Код подтверждения направляется Оператором на номер Tele2, выделенный Абоненту и указанный им в заявлении о выдаче ключа простой электронной подписи в целях заключения Договора, которое оформляется в электронном виде в Точке продаж и обслуживания. Для данной сервисной операции используется один Код подтверждения для подписания пакета Электронных документов – заявления о выдаче ключа простой электронной подписи и Договора.

4.7. При намерении заключить Договор с Оператором в электронном виде (при отсутствии на этот момент действующего Договора с Оператором) Код подтверждения выдается Абоненту на основании письменного заявления о присоединении к Оферте и выдаче ключа простой электронной подписи, оформленного на бумажном носителе в Точке продаж и обслуживания, в котором указывается Код подтверждения разового применения - для заключения Договора в электронном виде. После заключения Договора выдача ключа простой электронной подписи осуществляется Оператором в порядке, предусмотренном п. 4.5. и п. 4.6. настоящего Соглашения.

4.8. Код подтверждения направляется Оператором на Абонентский номер посредством короткого текстового сообщения с псевдонима Tele2, в котором указывается вид подтверждаемой Абонентом сервисной операции с помощью направленного Кода и подписание Абонентом соответствующего документа в электронной форме.

4.9. Код подтверждения имеет разовое применение и не может быть использован для нескольких сервисных операций, за исключением подписания пакета Электронных документов в случаях, определенных Оператором и настоящим Соглашением.

4.10. При оформлении Электронных документов в Точке продаж и обслуживания полученный Код подтверждения сообщается Абонентом работнику Точки продаж и обслуживания, который вводит Код доступа, сообщенный Абонентом, в специальном интерфейсе, предназначенном для заключения Договора и осуществления сервисного

(клиентского) обслуживания, для подтверждения выполнения запрошенной Абонентом сервисной операции и оформления документов в электронном виде.

4.11. При оформлении Электронных документов посредством Личного кабинета полученный Код подтверждения вводится Абонентом в специальном поле Личного кабинета.

4.12. Действия Абонента, указанные в п. 4.10. и п. 4.11. настоящего Соглашения, считаются действиями Абонента по подписанию документов в электронном виде с помощью простой электронной подписи. В документах, подписанных Абонентом с помощью простой электронной подписи, отражается информация о дате совершения операции, виде совершаемой операции, об Абоненте, заказывающем данную операцию, а также Код подтверждения, которым Абонент подписывается электронный документ.

4.13. До момента подписания Абонентом документов в электронном виде в Точке продаж и обслуживания или в Личном кабинете (при предоставлении такой возможности Оператором) и направления Кода подтверждения, Абонент проходит процедуру идентификации согласно установленным Оператором правилам, и ему предоставляется возможность ознакомиться с содержанием подписываемых электронных документов. Подписанные документы в электронном виде в Личном кабинете направляются на указываемый в процессе оформления Электронных документов Абонентом адрес электронной почты для их получения. Абонент самостоятельно обеспечивает сохранность полученных Электронных документов. Подписанный в Точке продаж и обслуживания Электронный документ (за исключением Договора), по запросу Абонента может быть распечатан на бумажном носителе непосредственно в момент оформления соответствующего Электронного документа.

4.14. Действия Абонента, направленные на получение Кода подтверждения на Абонентский номер, а также подтверждение выполнения сервисной операции с подписанием Электронного документа простой электронной подписью фиксируются Оператором в детализации счета. Со стороны Оператора обеспечивается неизменность подписанных Сторонами Электронных документов и возможность подтверждения факта подписания Абонентом документа в электронном виде посредством хранения информации о данных событиях в информационной системе Оператора.

4.15. Определение лица, подписавшего Электронный документ, осуществляется путем включения в состав простой электронной подписи, отображаемой на Электронном документе, подписываемом Абонентом, следующих сведений: Фамилии Имени и Отчества (при наличии) Абонента, даты проведения операции, места ее совершения (кода Точки продаж и обслуживания либо Личного кабинета с указанием абонентского номера, с которого осуществляется Авторизация), Кода подтверждения, используемого в качестве ключа простой электронной подписи. Ключ простой электронной подписи выданный/направленный Абоненту сверяется в автоматическом режиме информационной системой с введенным Кодом подтверждения сервисной операции, осуществляемой по запросу Абонента в Точке продаж и обслуживания либо Личном кабинете. Подписание документа с помощью простой электронной подписи осуществляется только при успешной проверке ключа простой электронной подписи автоматизированной системой Оператора и определения лица (Абонента), подписывающего документ в электронном виде.

4.16. Абонент обязан соблюдать конфиденциальность полученного от Оператора Кода подтверждения и обеспечивать его сохранность и защиту от несанкционированного доступа к нему и средствам получения ключа простой электронной подписи. В случае передачи Абонентом ключа простой электронной подписи третьим лицам, ответственность за любые действия, совершенные третьим лицом с помощью ключа простой электронной подписи, несет сам Абонент, при этом действия, совершаемые третьим лицом, будут признаваться действиями, совершаемыми самим Абонентом с использованием ключа простой электронной подписи. Оператор не несет ответственность за наступление негативных последствий в случае несоблюдения Абонентом конфиденциальности Кода подтверждения и средств его получения.

5. Согласие на обработку персональных данных

Присоединяясь к условиям настоящей Оферты, Абонент, являющийся субъектом персональных данных, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных - Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса проживания, предоставленных субъектом персональных данных Оператору для целей осуществления между Оператором и Абонентом электронного документооборота, предусматривающего возможность подписания Абонентом документов в электронном виде с использованием аналога собственноручной подписи, предусмотренного настоящим Соглашением. Согласие предоставляется Оператору, указанному в соответствующем заявлении, и/или выделенному Абонентский номер. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, совершаемые с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его получения от субъекта персональных данных и действует до даты расторжения (прекращения) Договора с Оператором. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного обращения по адресу Оператора, выделенному Абонентский номер, указанному в разделе 1 настоящего Соглашения.

6. Отзыв согласия об использовании аналога собственноручной подписи

6.1. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто полностью в отношении всех действующих Договоров и выделенных Абонентских номеров либо в отношении конкретного Абонентского номера (номеров).

6.2. Расторжение Соглашения осуществляется по письменному заявлению Абонента, за исключением случаев, указанных в пп. 6.3. и 6.4. настоящего Соглашения.

6.3. В случае принятия Абонентом решения о переходе к другому оператору связи с сохранением Абонентского номера направление Кода подтверждения на Абонентский номер не осуществляется с момента расторжения Договора с Оператором, который определяется началом оказания услуг связи с использованием переносимого Абонентского номера другим оператором связи. С даты расторжения Договора с Оператором настоящее Соглашение считается автоматически расторгнутым Абонентом в отношении перенесенного в сеть другого оператора связи Абонентского номера и не требует оформления письменного заявления о прекращении действия Соглашения указанного Абонентского номера.

6.4. Если в рамках одного Договора Абоненту выделялось несколько Абонентских номеров, Соглашение считается частично расторгнутым по Абонентскому номеру, в отношении которого оказание услуг связи прекращается без расторжения заключенного Договора. Оформление письменного заявления о расторжении Соглашения не требуется.

7. Заключительные положения

7.1. Соглашение считается заключенным Сторонами с момента присоединения Абонента к Оферте в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Использование Сторонами аналога собственноручной подписи в рамках осуществления электронного документооборота допускается в течение всего срока действия Договора, заключенного Сторонами.

7.2. Абонент должен иметь доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для возможности ознакомления с условиями настоящей Оферты, а также с ее изменениями. Абонент самостоятельно несет расходы, связанные с получением доступа к сети «Интернет».

7.3. Оператор оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке в любое время путем размещения новой редакции Соглашения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tele2.ru.

7.4. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с новой редакцией Соглашения, размещенной на сайте Оператора. Информация об изменении условий настоящего Соглашения может доводиться Оператором до сведения Абонента путем размещения информационного сообщения на сайте Оператора, публикуемого не позднее трех дней до даты вступления в силу новой редакции Соглашения.

7.5. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Абонента, в связи нарушением им конфиденциальности направленного/предоставленного Кода подтверждения.

7.6. Абонент вправе отказаться от использования электронного документооборота, оформив письменное заявление по форме Оператора в салоне/модуле Tele2.

7.7. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.